

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
«Березовская школа-интернат, реализующая адаптированные основные
общеобразовательные программы»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Березовский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6604009092

97,47

140

30

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций https://xn--90ajhukh2d.xn--p1ai/	13.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение и установка знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию	01.12.2025	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	На входной группе в ОУ установлена тактильная мнемо схема движения по ОУ, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	Поведены инструктажи с работниками ОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги (секретарь, сотрудники ЧОП, административный персонал), направленные на соблюдение данными сотрудниками норм деловой этики	02.09.2025
4		Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	Разработаны памятки для сотрудников ОУ по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг. Памятки доведены до сотрудников на административных совещаниях	05.09.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (6,90% от общего числа опрошенных респондентов)	Участие в мероприятиях, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (межсистемное взаимодействие с муниципальными ОУ, расположенными на территории Березовского ГО; дни открытых дверей в ОУ не реже одного раза в год); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Областной фестиваль конкурс детской хореографии «В хороводе друзей», Областной конкурс выразительного чтения «Души прекрасные порывы...», областные соревнования по программе Специальной олимпиады Свердловской области; участие в реализации всероссийского социального проекта от Российского футбольного союза "Футбол в коррекционной школе", Всероссийский фестиваль «Как взмах крыла»); публикация в СМИ и социальных сетях (развитие и популяризация сайта ОУ, официальной страницы в «ВКонтакте», развитие взаимодействия в Сфере); участие в выездных мероприятиях (участие сотрудников ОУ в рамках Всемирного дня действий профсоюзов «За достойный труд» в профсоюзном МозгоКанзе, отчетный концерт коллективов кружков дополнительного образования детей ГБОУ СО БИИ для дошкольников, воспитанников реабилитационного центра).	01.12.2025	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности (родительское собрание общественное - 24.10.2025 г., общешкольный концерт - 25.12.2025 г.); участие в конкурсах федерального и регионального уровня (Областной фестиваль конкурс детской хореографии «В хороводе друзей», Областной конкурс выразительного чтения «Души прекрасные порывы...», областные соревнования по программе Специальной олимпиады Свердловской области; Всероссийский фестиваль «Как взмах крыла»). Вся информация о проводимых в ОУ мероприятиях размещается на официальной странице в ВК https://vk.com/public205586186 , официальном сайте ОУ берсковиц.рф. официальном канале в мессенджере MAX https://max.ru/id6604009092_gos	01.12.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании. Организовать информирование через Сферу, родительские собрания.	01.12.2025	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	Информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании, режиме работы ОУ производится через чаты в мессенджере MAX	01.12.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: 1) включить в план работы школьного Психолого-педагогического консилиума проведение консультативных дней для родителей - 1 раз в квартал; 2) увеличить количество спортивных секций через внеурочную деятельность.	01.12.2025	Щербакова Людмила Евгеньевна, директор	В план работы школьного Психолого-педагогического консилиума включено проведение консультативных дней для родителей - 20.03.2025, 22.05.2025, 25.09.2025, 19.12.2025. В учебный план по внеурочной деятельности на 2025-2026 учебный год включен кружок "Спортивные игры".	01.12.2025